



Transparencia

Dirección Información y Relaciones Públicas

Departamento Prensa

Eficiencia y transparencia logran significativos ahorros en la Cancillería

Publicado el Viernes, 20 de Enero de 2017 en [Informaciones](#)



El Ministerio de Relaciones Exteriores, bajo la dirección de la Vicepresidenta y Canciller Isabel de Saint Malo de Alvarado, puso en marcha desde el 2014 un agresivo plan de fortalecimiento institucional para una mayor eficiencia en el uso de los recursos, y así lograr transparencia en los procesos y ahorros para el Estado.

A 30 meses de Gobierno, la reingeniería de algunos procesos y uso responsable de recursos internos, han resultado en una reducción de casi B/. 250,000 balboas anuales en gastos operativos, con respecto a los gastos del 2012, especialmente en los rubros de combustible, energía, aseo y mensajería.

Destaca la reducción de un 140% en los gastos de gasolina, al pasar de B/.187,539.58 en el 2012 a B/.53,646.25 en el 2016.

En cuanto a las medidas para reducir el gasto energético, han resultado en un ahorro cercano a los B/. 50,000 balboas a cierre de 2016, en comparación con el año anterior.

Otras áreas en las que se están logrando ahorros son la de limpieza y aseo, y la mensajería externa, lográndose ahorros por el orden de B/. 22,526.48, además de la mejora sustancial en la prestación de estos servicios.

La implementación de medidas para reducir el uso del papel y la puesta en marcha de programas de reciclaje, hacen de la Cancillería una institución más eficiente, con procesos más fluidos y transparentes, que aporta significativamente al uso responsable de los recursos del Estado.

- See more at: <http://www.mire.gob.pa/noticias/2017/01/20/eficiencia-y-transparencia-logran-significativos-ahorros-en-la-cancilleria#sthash.0jwDa3oO.dpuf>

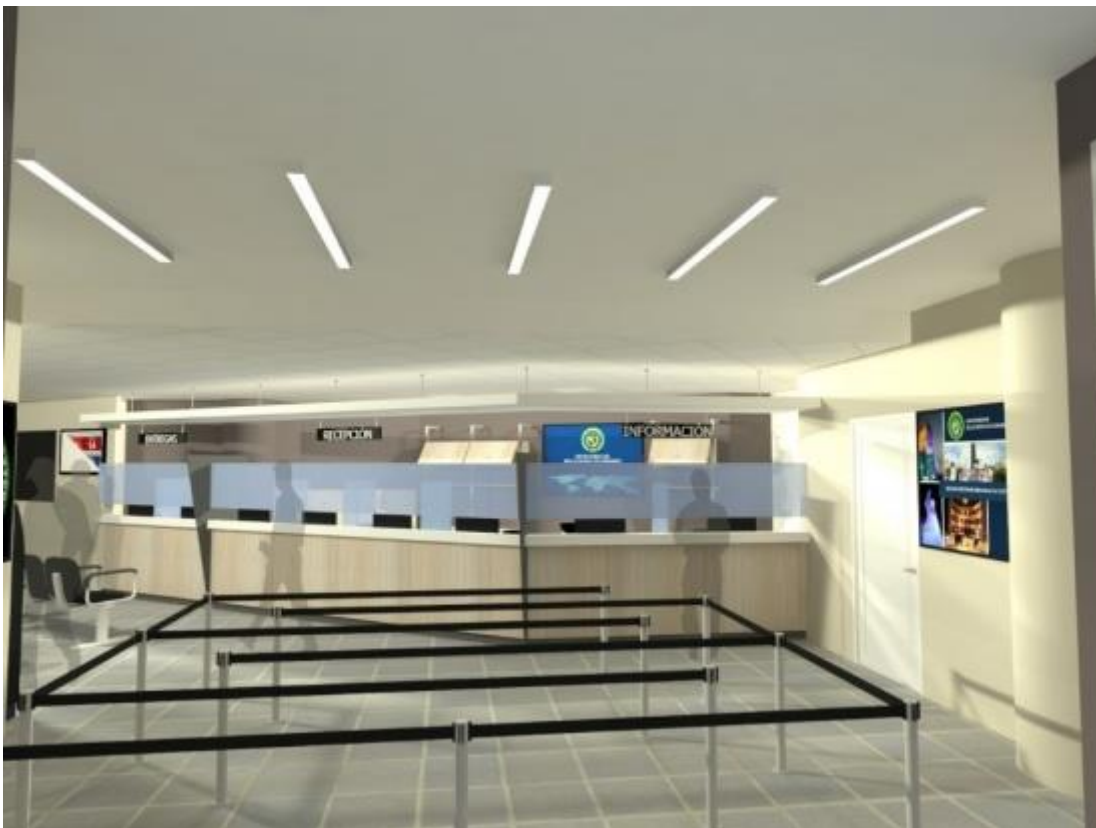


Transparencia

Dirección Información y Relaciones Públicas

Departamento Prensa

Cancillería automatiza proceso de autenticación de documentos, reduciendo tiempos de espera y aumentando ingresos para el Estado



Publicado el Martes, 12 de Julio de 2016 en Informaciones

Como parte del esfuerzo de fortalecimiento institucional, el Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá implementó un sistema de registro y trámite automatizado para el Departamento de Autenticaciones y Legalizaciones, que ha logrado un aumento del 60% en el recaudo, lo que se traducirá en unos B/. 360,000 (trescientos sesenta mil) balboas adicionales que estarán entrando anualmente al Tesoro Nacional panameño.

El sistema instalado permite mayor trazabilidad y transparencia en los trámites de legalización y autenticación de documentos, permitiendo incluso que nacional e internacionalmente pueda verificarse la autenticidad de dicha certificación.

Además, el nuevo esquema ha resultado en una mayor eficiencia y rapidez en la atención al usuario, por ende, se registra una significativa reducción en los tiempos de atención.

“Un trámite que antes tomaba varios días, hoy podemos culminarlo en tan solo un par de horas”, afirmó la Vicepresidenta y Canciller, Isabel de Saint Malo de Alvarado, al tiempo que aseguró que gracias a la transparencia que este sistema garantiza, los recaudos de las certificaciones han aumentado e irán en su totalidad a las arcas del Estado.

La reestructuración del proceso de autenticaciones y legalizaciones de documentos que adelanta la Cancillería de Panamá, incluirá la adecuación de las instalaciones para ofrecer un mejor servicio al usuario.

- See more at: <http://www.mire.gob.pa/noticias/2016/07/12/cancilleria-automatiza-proceso-de-autenticacion-de-documentos-reduciendo-tiempos#sthash.SNUZZuOo.dpuf>



Transparencia

Proyectos Institucionales

Cancillería se moderniza e implementa el SIGOB

Publicado el sábado, 4 de julio de 2015 en [Informaciones](#)



Como parte del plan estratégico quinquenal (2014-2019), el Ministerio de Relaciones Exteriores en este primer año de gestión gubernamental, se incorporó al Sistema de Información y Gestión para la Gobernabilidad Democrática (SIGOB).

Este sistema, oferta corporativa del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, está compuesto por distintos módulos que cubren diversas áreas de la programación y la gestión de las instituciones gubernamentales.

Entre estos módulos se encuentra el Sistema de Transparencia Documenta TRANSDOC, que permite el manejo de una amplia variedad de documentos, procura transparencia y agilidad en la gestión de la correspondencia oficial, reduciendo significativamente el uso de papel.

Con este nuevo proceso de correspondencia, los procesos son mucho más eficientes y los tiempos de respuesta se están reduciendo significativamente

Cabe destacar que, durante este periodo, también se recibió la cooperación del Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), para la capacitación del recurso humano y la transferencia de tecnología, como parte del programa de modernización de la Cancillería.